사용전 설명서를 숙지하시기 바랍니다.



DIGNITY DUAL

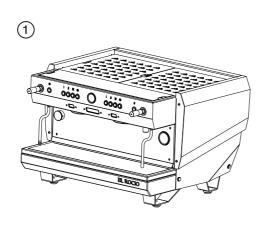
사용자 설명서



디그니티 듀얼

- 1. 제품구성
- 2. 사용전 주의사항
- 3. 제품 사용방법
- 4. 설정 메뉴
- 5. 청소 및 유지보수
- 6. 자주하는 질문

제 품 구 성

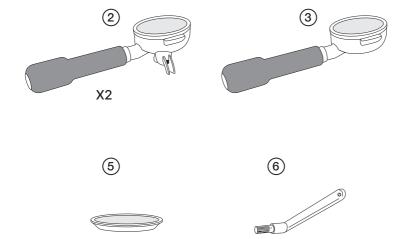


- ① 기기 본체
- ② 2스파웃 포터필터 2
- ③ 바텀리스 포터필터
- ④ 18G 바스켓 2
- ⑤ 블라인드 바스켓
- ⑥ 청소솔
- 급수용 플렉시블 호스 배수용 호스 탬핑매트

탬퍼

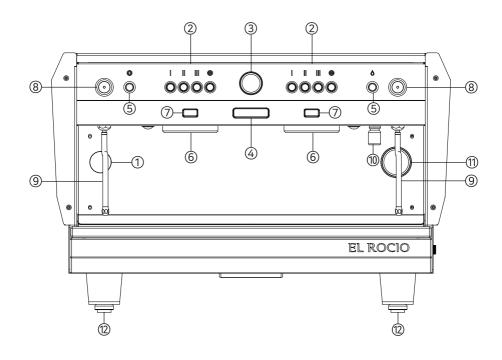
에스프레소 잔 받침대

X2



제 품 구 성

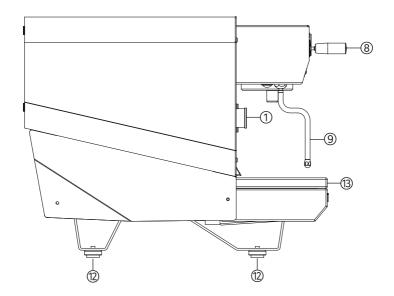
제품명	무게	소비전력	사이즈
디그니티 듀얼	72Kg	5500W	618mm(D) * 755mm(W) * 492mm(H)



- ① 전원 스위치
- ② 추출 버튼
- ③ 추출 게이지
- ④ LCD 정보창
- ⑤ 설정 버튼 / 온수 버튼
- ⑥ 그룹 헤드

- ⑦ 추출 보일러 온도 표시 및 추출 타이머
- ⑧ 스팀 레버
- ⑨ 스팀 완드
- ⑩ 온수 완도
- ① 스팀게이지
- 12 높이 조절 다리

제 품 구 성



- ⑧ 스팀 레버
- ⑨ 스팀 완드
- ⑫ 높이 조절 다리
- ③ 배수함

사용전 주의사항

※사용전 반드시 취급주의 사항을 읽어 보시기 바랍니다.
주의 사항을 무시한 어떠한 안전사고에 대해서도 자사에서는 책임을 지지 않습니다.

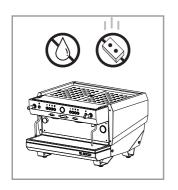




(중량물 주의) 제품 무게 약 **72K**q



- · 제품 설치시 올바른 자세로 설치 하셔야 합니다.
- · 제품은 단단한 지반에 설치하여 사용 하시기 바랍니다.
- · 제품을 이동할 경우 보일러의 물을 빼고 온수 및 스팀 보일러가 완전히 식은 후 이동하시기 바랍니다.



- ·컵 워머 위에 물, 우유 등의 액체를 놓아 두어서는 안되며 제품 위로 물건이 떨어지지 않는 환경에서 사용하셔야 합니다.
- · 제품 위에 천을 덮어서 사용 하시면 안됩니다.

사용전 주의사항

- · 제품을 받은 후 포장을 제거 합니다.
- · 포장을 제거한 후 제품에 손상이 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 제품의 손상 및 하자가 의심되는 경우 사용하지 마시고 즉시 본사 및 구입처에 문의하시기 바랍니다.
- · 화상 및 부상의 위험이 있는 부품이 있으므로 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 두셔서 사용하시기 바랍니다.



- · 본 제품은 한국 전기규격 220V / 60Hz / 5200 W 제품 입니다.
- 머신을 켜기 전 라벨에 표시되어 있는 규격에 맞는 전기를 반드시 확인하시기 바랍니다.
- · 라벨은 배수함 탈 거 후 왼쪽 하단에 부착 되어 있습니다.
- · 설치되는 장소는 구가의 시행기준과 제조업체의 지침에 따라 진행되어야 합니다.
- · 반드시 숙련된 전문가가 제품을 설치할 수 있도록 하여야 합니다.



- 전기안전을 위해 반드시 접지가 되어 있는 상태에서 설치가 되어야 합니다.
- 제조업체는 접지하지 않은 경우 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

사용전 주의사항

- · 머신을 사용할 때 기술적인 감독하에 교육을 받지 못한 경우, 경험과 지식이 부족하거나 심리적 문제가 있는 경우 사용을 자제하도록 합니다.
- · 경고를 무시하고 사용할 경우 인적, 물리적 피해를 받을 수 있습니다.
- · 전원 부분에 날카로운 물체나 감전 위험이 있는 액체를 주변에 방치해서는 안됩니다.
- 9월 또는 전기 제품간 간격을 분리하여 사용하시기 바랍니다.



- · 젖은 손으로 전원 부분을 만지게 될 경우 감전의 위험이 있습니다.
- 전원선을 잡아 당기거나 눌리지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.
- 전원코드가 파손된 경우 제조사나 판매점 또는 전기 기술자를 통해 코드를 교체하시기 바랍니다.
- · 이 기계의 설치시 규격에 맞는 배관호스 및 피팅을 사용하셔야 합니다.
- · 설치기술자는 제품 요구 사항 및 표준 규정에 맞는지 소유자/관리자와 함께 확인하시기 바랍니다.
- · 본 제품은 급수 연결이 가능한 환경에서 사용하셔야 합니다.
 - 그렇지 않은 경우 제품이 손상 될 수 있습니다.

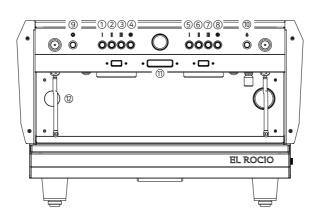


· 전원이 켜진 후 예열이 완료된 그룹헤드 부분에 신체 접촉시 화상의 위험이 있습니다.

ᆂ

사 용 방 법

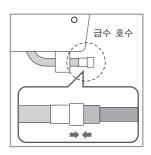
- 제품 구성도 -



- ① 1번 추출 스위치 (그룹헤드1)
- ② 2번 추출 스위치 (그룹헤드1)
- ③ 3번 추출 스위치 (그룹헤드1)
- ④ 연속 추출 스위치 (그룹헤드1)
- ⑤ 1번 추출 스위치 (그룹헤드2)
- ⑥ 2번 추출 스위치 (그룹헤드2)

- ⑦ 3번 추출 스위치 (그룹헤드2)
- ⑧ 연속 추출 스위치 (그룹헤드2)
- ⑨ 설정 버튼
- ⑩ 온수 추출 버튼
- ① 상태 표시창
- ⑫ 전원 스위치

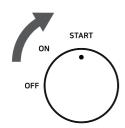
1) 급수 연결하기



- 급수펌프 전원을 연결합니다.
- 제품 하단의 급수 호스를 확인 합니다.
- 급수가 연결되는 부분을 확인 후 급수 호스를 연결 합니다.
- 급수 호스의 사이즈가 다른 경우 별도의 아답터를 사용하시기 바랍니다.

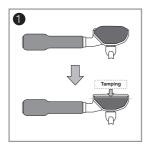
사 용 방 법

2) 전원 켜기 및 예열하기

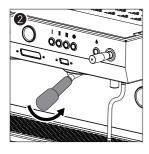


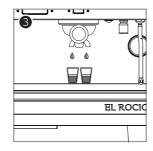
- 1. 급수 연결이 끝난 후 제품의 전원을 연결 합니다.
- 2. 메인 전원 스위치를 켭니다.
- OFF: 전원이 꺼진 상태
- ON : 급수를 위한 동작으로 레벨만 인식하여 보일러에 물을 채우기 위한 상태 [제품 초기 가동시 약 10분 정도 펌프가 작동하며 급수를 진행 합니다.]
- START : 제품을 가열 및 추출을 할 수 있는 완전한 상태로 가동 합니다.
- 3. 설정 온도 도달시 까지 예열을 기다립니다. (20~30분 소요)
 - 온도 설정 방법은 설정 메뉴 참조

3) 추출하기



- 1. 포타필터의 바스켓에 적정량의 원두를 담고 탬퍼를 이용하여 탬핑을 합니다.
- 2. 포타필터를 그룹헤드 8시 방향에서 약 6시 방향이 되도록 장착 합니다.
- 장착시 포타필터 양쪽 부분이 수평이 되도록 하여 체결 합니다.
- 장착 전에는 추출버튼을 눌러 3~5초간 물을 흘려 주시길 권장 합니다.
- 3. 추출 버튼을 눌러 추출 합니다.
- 4. 추출 완료 후 체결된 포타필터를 왼쪽으로 돌려 분리 합니다.





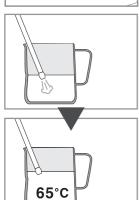


ㅗ

사 용 방 법

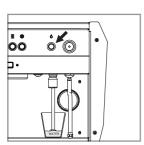
4) 스팀 사용하기





- 1. 우유가 담겨있는 스팀피쳐에 스팀완드를 넣고 스팀 밸브를 움직여 고정 시키면 스팀이 시작 됩니다.
- 스팀보일러의 예열이 완료된 상태에서만 스팀 사용이 가능 합니다.
 [스팀게이지 압력은 통상적으로 1 ~ 1.8bar 입니다.]
- 스팀 사용시 스팀 배관내에 있던 소량의 응축수가 배출 될 수 있습니다. [응측수는 스팀 사용 전 미리 행주로 덮어 배출 하시기 바랍니다.]
- 2. 우유가 적정 온도에 도달하면 스팀 레버를 원위치 시켜 스팀 밸브를 잠궈 스팀 사용을 완료 합니다.
 - 장시간 스팀 사용시 스팀 완드에 화상을 입을 수 있으니 주의 하시기 바랍니다. 하사즈이

5) 온수 사용하기



- 1. 온수 추출 버튼을 누르면 온수가 나옵니다.
- 2. 원하는 양의 온수를 받고 난 후 온수 추출 버튼을 다시 누르면 온수 추출이 멈춥니다.
 - 온수 추출 시 온수 완드 및 고온수에 화상을 입을 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

설 정 메 뉴

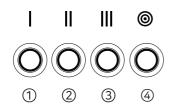
EL ROCIO ESPRESSO MACHINE



- 1. 🍥 버튼을 누르면 설정 모드에 진입 합니다. 다시 누르면 home 화면으로 돌아옵니다.
- 2. 각 그룹의 | , | (추출 버튼 2, 3번) 버튼을 눌러 위 아래로 이동할 수 있습니다.
- 3 ② 프리 추출 버튼을 누르면 원하는 설정으로 진입이 가능합니다.
 - 1. Home -대기화면으로 복귀
 - 2. Set Head Temp 그룹헤드 온도설정 (설정 범위 0~99 초기값 93)
 - 3. Set Brew Temp 추출보일러 온도설정 (설정 범위 0~99 초기값 93)
 - 4. Set Steam Temp 스팀보일러 온도설정 (설정 범위 0~125 초기값 120)
 - 5. Infusion Time 프리인퓨전 타임 설정(설정 범위 0~60초 초기값 5)
 - 6. Shot Count 추출횟수 확인 및 리셋
 - 7. Temp. Status 대기화면에 현재온도 표시기능 on/off
 - 8. Flowrate Adj. 각 버튼별 설정된 유량 미세조정
 - * 유량 초기값 추출 버튼 각 30ml, 프리버튼 30초(설정범위 2~120 초기값)
 - 9. Flowrate Copy 그룹간 유량 복사기능
 - 10. Water Ext.Time 온수 추출시간 설정(설정 범위 3~60초 초기값 10)
 - 11. Barista Light 바리스타 라이트 밝기 및 on/off 설정
 - 12. Backlight 후면 라이트 on/off
 - 13. Lock flow set. 추출버튼 유량 설정기능 잠금 및 해제

설 정 메 뉴

- 추출 유량 설정 -



- · 유량 설정할 추출 버튼 ① 또는 ② 또는 ③ 를 5초 이상 누르고 있으면 추출이 시작 됩니다.
- · 추출 버튼을 계속 누르고 있는 상태에서 원하는 추출 유량이 나오면 버튼에서 손을 떼면 추출된 유량만큼 유량이 자동 설정 됩니다.
- · 연속 추출 ④ 버튼은 유량이 설정되지 않으며, 5초 이상 누를시 자동 청소 모드에 돌입합니다.

· GR 1 Inf. Time: 1번 그룹의 프리인퓨전 시간을 설정 합니다.

· GR 2 Inf. Time: 2번 그룹의 프리인퓨전 시간을 설정 합니다.

· GR 3 Inf. Time: 3번 그룹의 프리인퓨전 시간을 설정 합니다.

* 압력게이지는 추출시에 작동하며 예열 및 대기 시 압력게이지에 9~12 바 사이에 대기할 수 있습니다.

LCD 출력메시지

- Refill the water 스틲보일러에 물을 보충하는 경우
- Coff. Extraction 추출버튼을 눌러 추출을 진행하는 경우
- Flow Setting 유량 설정을 진행하는 경우
- Head Cleaning 자동청소가 진행되는 경우
- HEATER OFF MODE
 - 전원 캠스위치의 위치가 1단인 경우, 보일러 및 그룹헤드 가열이 정지됩니다
- Sensor Error 온도 센싱관련 문제가 발생된 경우
- Flow time Error 장시간 스팀보일러에 물이 공급되지 않는 경우
- Shot time Error 10분 이상 추출이 진행되고 있는 경우
- Cannot be set 유량 설정 잠금 기능이 활성화된 경우

설정범위 및 초기값

1. 온도 설정범위

그룹헤드 0~ 99 (93)

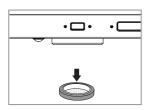
추출보일러 0~99 (93)

스팀보일러 0~125 (120)

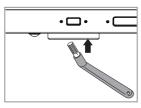
* Note: - () 초기 설정값

청소 및 유지보수

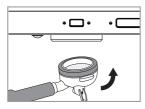
1) 그룹헤드 청소하기



- 1. 그룹헤드 부분의 샤워스크린을 분리 합니다.
 - 반드시 도구를 이용하여 분리하시고 그룹헤드에 상처가 나지 않도록 주의하시기 바랍니다.

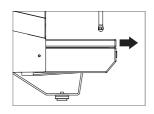


- 2. 청소 솔로 그룹헤드 안을 꼼꼼하게 닦아 냅니다.
 - 닦고 난 후 그룹헤드 물 흘리기를 여러번 해주시면 더욱 좋습니다.

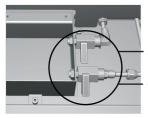


- 3. 청소를 마친 후 샤워스크린을 포타필터를 이용하여 장착 합니다.
 - 고무 가스켓은 반드시 올바른 방향으로 장착 하여야 합니다.

2) 배수함 청소하기



- 1. 양손으로 배수함의 양 끝 부분을 잡아 앞쪽으로 천천히 당깁니다.
- 2. 배수함을 천천히 당기며 머신에서 완전히 분리 합니다.
- 3. 분리 후 청소를 마치고 반대 순서로 장착 합니다.



🛕 주의

스팀보일러 밸브

온수보일러 밸브

배수함 부 연결된 배수용 밸브는 보일러의 배수 상황이 아니라면 항시 배관과 수직하게 잠겨 있어야 합니다.

* 배수 필요 시 반드시 기기 전원이 꺼진 상태에서 압력이 없음을 확인하고 진행합니다.

자주하는 질문

- Q. 스팀에서 새는 소리가 납니다.
- A. 스팀보일러의 진공방지기가 작동하며 압력을 채우는 상태 입니다. 스팀 보일러 압력이 모두 채워진 상태에서도 계속 소리가 나는 경우 기술적 상담을 받으시기 바랍니다.
- Q. 전원을 켰는데 예열이 되지 않습니다.
- A. 전원 스위치의 위치를 확인 하시기 바랍니다.

전원 스위치가 ON에 위치하게 되면 레벨은 인식하지만 예열은 진행되지 않습니다.

반드시 START 위치로 전원 스위치를 돌리시기 바랍니다.

- 전원 스위치가 START 위치에 있지만 예열이 되지 않는 경우는 현재 온도 상태 확인 후 기술적 상담을 받으시기 바랍니다.
- Q. 추출시 압력이 제대로 나오지 않습니다.
- A. 블라인드 바스켓을 포타필터에 체결 후 그룹헤드에서 백플러싱을 하며 최대 압력을 확인하시기 바랍니다. 이때 추출 압력이 9~10Bar 사이에 있다면 펌프 출력은 정상이며 원두의 분쇄도를 조절하시면서 압력을 맞추시기 바랍니다.
- ※ 모든 가열부는 3가지 이상의 안전장치로 이루어져 있습니다.
- ※ 일정기간에 따라 소모품을 주기적으로 교체하셔야 제품을 안전하고 오래 사용 하실 수 있습니다.

소 모 품 명	교 환 주 기		
가스켓	6개월		
샤워스크린	1년		
바스켓	1~2년		
진공방지기	1년		

제 품 보 증 서

- · 서비스에 대하여
- 본 제품은 (주)후로웰의 기술진 및 QC의 철저한 품질관리를 통하여 합격한 제품 입니다.
- 보증 기간 이내 제조상의 결함, 또는 자연적인 고장이 발생하였을 경우에는 방문 하시거나 서비스 센터로 연락주시면 무상 수리 됩니다.
- 제품의 시리얼 번호가 확인 되어야 원활한 서비스가 가능 합니다.
- · 소비자 피해 보상 기준
- 제품의 보증 기간은 1년 입니다.
- 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상 하자인 경우에 한하여 보상 합니다.
- 무상수리 기간 중이라도 방문 출장비가 발생 할 수 있습니다.

1. 품질 보증 기간 이내

	피 해 유 형	보 상 기 준	
정상적인 상태에서 사용중에 발생된 경우	제품 하자 발생시		무상수리
	중요한 수리를 요할때	구입 후 10일 이내	제품교환 또는 구입가 환불
	중요한 수리를 요할때	구입 후 1개월 이내	제품교환 또는 무상수리
	교환된 제품이 1개월 이내에 중의	요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불
	교환 불가능시		구입가 환불
소비자의 고의 과실	수리가 가능한 경우		유상수리
에 의한 성능 기능상 의 고장	수리 불가능시		유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
- 사용 전원이 이상 ! - 자사의 A/S가 아닌 - 사용 상 정상 마모!	내,가스,지진,풍수해 등)에 의해 고 및 접속기기의 불량으로 인하여 고 년 타인이 수리 또는 개조하여 고정 되는 소모성 부품을 교환하는 경우 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 :	유 상 수 리	

[※] 명시되지 않은 사항은 (소비자 피해보상 규정)에 따릅니다.

2. 품질 보증 기간 이후

피 해 유 형	보 상 기 준	
하자발생시	유상수리	
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능시 (부품보유기간이내)	정액 감가 상각 금액에 10% 가산하여 환불	
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	별도 정하는 당사 기준에 준함	
소비자의 과실로 인한 고장중 수리 불가능시	유상수리 금액 징수후 감가상각 적용 제품교환	

제조자 : 후로웰

ㆍ기타 문의 사항은 본사 고객센터로 문의 바랍니다.

- 고객센터 : 070-4618-4321

제품 수령 시 꼭 확인해주세요

A/S 안내

AS는 구매하신 구매처를 확인하시고 해당 구매처로 접수해주시기 바랍니다. 구매처를 모르시는 경우 해당 페이지에서 접수 가능하며, 유상처리로 진행됩니다. A/S 보증기간은 1년이며 보증기간 동안 무상으로 A/S가 진행됩니다. (1년 경과되었거나 사용 중 고객 과실인 경우에는 수리 내용에 따라 비용 및 배송비가 발생할 수 있습니다.)

구매 일자에 따라 무상 또는 유상 수리가 정해지므로 가급적 해당 구매처로 접수해주시기 바랍니다.

유의사항

엘로치오 제품은 Hand Craft 제품이기 때문에 보호필름에 기포가 남아있을 수 있습니다.

엘로치오의 전 제품은 출고 직전에도 검수 작업을 거치기에 제품에 물기가 남아 있을 수 있습니다.



고객센터 번호: 070 - 4618 - 4321

평일 오전 9시 ~ 오후 6시 I 점심시간 12:00~13:00

주말 및 특정 휴일 휴무

 $\mathsf{M}\ \mathsf{E}\ \mathsf{M}\ \mathsf{O}$



www.elrocio.co.kr